

GREEN VS. LEAN: DREI FELDSTUDIEN

VORTEILE EINES ATTRAKTIV GESTALTETEN ARBEITSUMFELDS

Pflanzen im Büro? Die Mehrheit der Beschäftigten hält das für eine gute Idee und zeigt mit Pflanzen in ihrem Arbeitsumfeld eine höhere Produktivität.

Das Untersuchungsdesign:

Die Feldforschung fand in zwei Beratungsgesellschaften im Zentrum Londons und in dem Call Center einer großen Versicherungsgesellschaft in Zwolle (Niederlande) statt. In allen drei Fällen arbeiteten die Versuchsteilnehmer bislang in relativ schmucklosen, großräumigen Büros (Lean Offices). In die Räume von jeweils der Hälfte der Beschäftigten wurden nach einiger Zeit etwas 90 cm hohe, großblättrige Pflanzen gestellt (Green Offices).



Lean Office – Konzentration auf die wesentlichen Funktionen



Green Office – Kombination von Funktionalität und Wohlbefinden

Die Ergebnisse:

Die Mehrzahl der Beschäftigten, die nun Pflanzen um sich hatten, meinte daraufhin, dass sich die Luftqualität verbessert habe und sie sich seither besser konzentrieren könnten.

Auch die Zufriedenheit der Versuchsteilnehmer mit ihrem Arbeitsumfeld stieg durch den Einsatz der Pflanzen.

In dem Versuch im Call Center wurde zudem die Produktivität der Beschäftigten gemessen. Sie stieg nach Platzierung der Pflanzen um 15 %.

Darüber hinaus beobachteten die Forscher, dass sich die Beschäftigten mehr engagierten.

Ähnliche Ergebnisse hatten die für die Studie Verantwortlichen bereits 2010 unter Laborbedingungen registriert. Seinerzeit wurden die Arbeitsleistungen der Probanden in einem kahlen Büro mit denjenigen in einer Umgebung mit Bildern und Pflanzen verglichen. Hier lag die Produktivität in dem abwechslungsreich gestalteten Büro 17 % über der Leistung, die in einer schmucklosen Umgebung erzielt wurde. Noch stärker wuchs die Produktivität, wenn die Beschäftigten selbst auswählen konnten, welche Bilder und/oder Pflanzen sie um sich haben wollten. In diesem selbst gestalteten Umfeld waren sie um 32 % produktiver als in dem kahlen Büro.

INFORMATIONEN ZUR STUDIE

Die Forschungsergebnisse können [bei Research Gate](#) heruntergeladen werden.

An der Studie beteiligte Forscher: Marlon Nieuwenhuis, Cardiff University; Craig Knight, University of Exeter; Tom Postmes, University of Groningen; S. Alexander Haslam, University of Queensland.

Veröffentlichung: September 2014

Bilder dieses Beitrags: [Melissandra / iStock by Getty Images](#), [imagilov / iStock by Getty Images](#), [WINI Büromöbel](#) (Aufnahme bei kpmg Hannover)